

Аннотация дисциплины Б.1.1.17 Дисциплина. Контроль и надзор деятельности сервисных организаций

Дисциплина "Контроль и надзор деятельности сервисных организаций" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Сервис в индустрии гостеприимства" направления подготовки "43.03.01 Сервис".

Дисциплина изучается в 3, 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 112/5 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме без контрольной акции, экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
2. ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
3. ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
4. УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Введение в дисциплину "КиНДСО". Основные понятия "контроль" и "надзор", основные формы и виды контроля
2. Контроль и корректирование в сервисных организациях
3. Контроль в системе управления гостиничным предприятием и туризме

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: деловая игра, задания, классическая лекция.